

Problemen met de afdrukkwaliteit

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- ‘Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen’ op pagina 4-24
- ‘Steeds terugkerende defecten’ op pagina 4-29

Uw printer is ontworpen om altijd afdrucken van hoge kwaliteit te genereren. Als er problemen met de afdrukkwaliteit optreden, gebruikt u de informatie op deze pagina's om de problemen op te lossen.

Ga voor gedetailleerde on line ondersteuningsinformatie naar www.xerox.com/office/infoSMART.

Let op

Als u de papiersoort in een lade wijzigt, **moet** u de papiersoort en het papierformaat op het voorpaneel aanpassen aan de soort die u hebt geladen. **Doet u dit niet, dan kunnen er problemen met de afdrukkwaliteit optreden en kan de fuser beschadigd raken.**


Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen

Let op

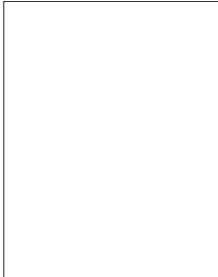
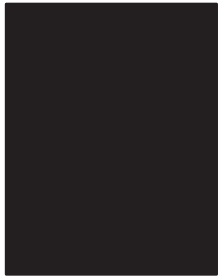
Beschadigingen die het gevolg zijn van het gebruik van niet-toegestane papiersoorten, transparanten en andere speciale media, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomst of volle-tevredenheidsgarantie van Xerox. De volle-tevredenheidsgarantie van Xerox is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Buiten de VS en Canada kunnen andere garantievoorwaarden gelden. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger.

Raadpleeg de volgende tabel voor specifieke oplossingen bij problemen met de afdrukkwaliteit.

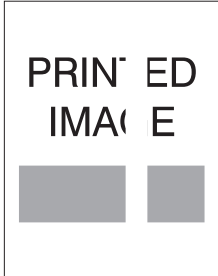
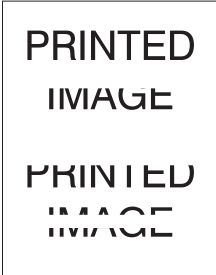
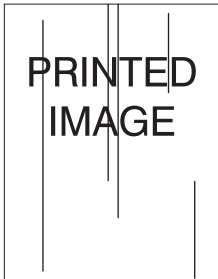
Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Lichte afdrucken</p> <p>De hele afbeelding is lichter dan normaal.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is mogelijk vochtig. 2. Mogelijk gebruikt u de conceptmodus. 3. Het tonerniveau is mogelijk te laag. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Schakel de conceptmodus uit. 3. Als de printercassette bijna leeg is, moet de cassette worden vervangen.

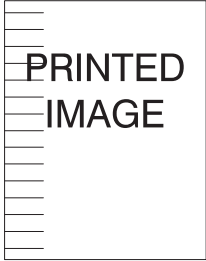

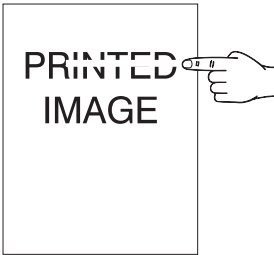
Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Lege vellen De gehele afgedrukte pagina is leeg, zonder zichtbare afdruk.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als u zojuist een nieuwe printercassette hebt geïnstalleerd, is de gele afdichtingstape mogelijk niet verwijderd. 2. Er zijn mogelijk meerdere vellen tegelijk ingevoerd vanuit de papierlade. 3. De printer heeft mogelijk geen afdrukbare gegevens ontvangen van de computer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de tape. 2. Verwijder het papier uit de papierlade en waaier het papier uit. Zorg er ook voor dat het papier op de juiste manier in de lade is geplaatst. 3. Druk een configuratiepagina af om dit te testen. Als de configuratiepagina normaal is, controleert u de interfacekabel tussen de computer en de printer, de printerinstellingen en de toepassingssoftware. Als de configuratiepagina leeg is, vervangt u de printercassette en drukt u nogmaals een configuratiepagina af. Als de configuratiepagina nog altijd leeg is, neemt u contact op met het centrum voor klantenondersteuning.
<p>Zwarte afdrukken De hele pagina is zwart.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De printercassette is mogelijk defect. 2. De printer heeft mogelijk beschadigde afdrukbare gegevens van de computer ontvangen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de printercassette. 2. Druk een configuratiepagina af om dit te testen. Als de configuratiepagina normaal is, controleert u de interfacekabel tussen de computer en de printer, en de toepassingssoftware. Als de verbindingen normaal lijken, neemt u contact op met het centrum voor klantenondersteuning.

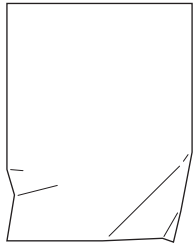


Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Weggefallen verticale lijnen</p> <p>Op bepaalde plaatsen wordt niet afgedrukt, waardoor smalle strepen ontstaan.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De printercassette is mogelijk niet correct geïnstalleerd. 2. De printercassette is mogelijk defect of bijna op. 3. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de printercassette en installeer deze opnieuw. 2. Vervang de printercassette. 3. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).
<p>Weggefallen horizontale lijnen</p> <p>Op bepaalde plaatsen wordt niet afgedrukt, waardoor stroken worden gevormd die over het papier lopen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is mogelijk gevouwen, gekreukt, enzovoort. 2. De printercassette is mogelijk defect of bijna op. 3. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang de printercassette. 3. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).
<p>Donkere verticale strepen</p> <p>Het afgedrukte vel bevat verticale zwarte strepen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De printercassette is mogelijk defect of bijna op. 2. De papierbaan is mogelijk verontreinigd met toner. 3. De fuser is mogelijk beschadigd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang de printercassette. 2. Druk enkele lege pagina's af om de toner te verwijderen. 3. Vervang de fuser (in de onderhoudsset).

Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Herhaalde donkere horizontale strepen</p> <p>De pagina bevat horizontale zwarte strepen. Zie 'Steeds terugkerende defecten' op pagina 4-29 voor meer informatie.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De papierbaan is mogelijk verontreinigd met toner. 2. De printercassette is mogelijk defect of bijna op. 3. De fuser kan beschadigd zijn. 4. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk enkele lege pagina's af om de toner te verwijderen. 2. Vervang de printercassette. 3. Vervang de fuser (in de onderhoudsset). 4. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).
<p>Donkere punten of vlekken</p> <p>De pagina bevat donkere punten of vlekken in een willekeurig patroon.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De papierbaan is mogelijk verontreinigd met toner. 2. De printercassette is mogelijk defect. 3. De fuser is mogelijk beschadigd. 4. De transportrol is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk enkele lege pagina's af om de toner te verwijderen. 2. Vervang de printercassette. 3. Vervang de fuser (in de onderhoudsset). 4. Vervang de transportrol (in de onderhoudsset).
<p>Niet-gefixeerd of gedeeltelijk gefixeerd beeld</p> <p>Het afgedrukte beeld is niet volledig op het papier gefixeerd en kan er gemakkelijk worden afgewreven.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is mogelijk vochtig. 2. De lade bevat mogelijk zwaar of ongewoon papier. 3. De printer bevindt zich mogelijk in een omgeving met extreme temperaturen of een extreme luchtvochtigheid. 4. De fuser is mogelijk beschadigd. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang dit papier door goedgekeurd papier. Controleer of de temperatuur van de fuser correct is ingesteld voor het papertype. 3. Plaats de printer in een omgeving met een temperatuur van 5° tot 35°C en een relatieve luchtvochtigheid van 15% tot 85%. Verplaats de printer naar een geschiktere plek. Zorg dat de printer zich niet in de buurt van luchtopeningen van de airconditioning bevindt, vlak bij een buitendeur, enzovoort. 4. Vervang de fuser (in de onderhoudsset).

Diagnose stellen van afdrukkwaliteitsproblemen (vervolg)

Probleem	Oorzaken	Oplossingen
<p>Gekreukte afdrukken De afdrukken zijn gekreukt, gevouwen of gescheurd.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier is niet op de juiste manier in de vereiste lade geplaatst. 2. Het papier verkeert mogelijk in slechte staat. 3. Het papier is mogelijk vochtig. 4. De fuser is mogelijk bijna versleten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg dat het papier op de correcte manier in de juiste lade is geplaatst. 2. Vervang het papier. 3. Vervang het papier. 4. Vervang de fuser (in de onderhoudsset).
<p>Onscherpe afdrukken Het beeld is onscherp bij de randen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier verkeert mogelijk in slechte staat. 2. Het papier is mogelijk vochtig. 3. De printercassette is mogelijk defect. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang het papier. 3. Vervang de printercassette.
<p>Weggefallen punten of willekeurig niet-bedrukt patroon Gedeelten van de afdruk zijn erg licht of ontbreken.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het papier verkeert mogelijk in slechte staat. 2. Het papier is mogelijk vochtig. 3. De printercassette is mogelijk defect of bijna op. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vervang het papier. 2. Vervang het papier. 3. Vervang de printercassette.

Steeds terugkerende defecten

Raadpleeg de volgende tabel als u bij uw afdruktaken een steeds terugkerend defect vaststelt dat zich meerdere keren met regelmatige intervallen op de pagina voordoet.

Steeds terugkerende vlekken, punten, lijnen of lege plaatsen

Vervang dit verbruiksartikel...	als het defect zich voordoet elke:
Printercassette	38 mm
	52 mm
	94,4 mm
Transportrol	51 mm
Fuser	94,2 mm

Andere verbruiksartikelen kunnen afdrukdefecten met vergelijkbare afmetingen genereren. Ga als volgt te werk om het defecte artikel te identificeren:

1. Vervang de printer-cassette (gooi de verpakking niet weg).
2. Als het probleem niet is opgelost, verwijdert u de nieuwe printer-cassette en plaatst u deze weer in de verpakking.
3. Breng de oorspronkelijke printer-cassette weer aan en vervang de onderhoudsset (fuser en transportrol).
4. Neem contact op met het centrum voor klantenondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.